

UNTERNEHMENSPOLITIK

der Rohm & Werner GmbH

Rohm & Werner Seifen- und Chemisch- technische Fabrik GmbH Bahnhofstraße 11-15 | D-36391 Sinntal | www.rohm-werner.de



Qualität & Arbeitssicherheit

Den **Grundstein** unserer Unternehmenspolitik bildet ein bereits seit mehreren Jahren nach **ISO 9001** zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem. Dieses wurde um die Anforderungen der Standards **IFS-HPC** und **EMAS** erweitert und in diesem Zuge zu einem integrierten Managementsystem (kurz IMS) zusammengeführt.

Zur Umsetzung der **Einhaltung von Rechtsvorschriften** führt die Rohm & Werner GmbH ein Rechtskataster in einem Online-Portal, in dem alle für das Unternehmen geltenden Gesetze festgelegt sind und Änderungen automatisch eingearbeitet und an die Geschäftsführung gemeldet werden. Dieses Verfahren ermöglicht eine schnellstmögliche Information und Beachtung durch das Unternehmen.

Im Einklang mit unserem **Managementsystem** orientieren sich unsere Prozesse an den Anforderungen aus

- Qualität & Kundenzufriedenheit,
- Produktsicherheit,
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit.

Die in diesem Rahmen verfolgten Einzelziele richten sich vorrangig nach den **Anforderungen unserer interessierten Parteien**, aber auch nach den eigenen Ansprüchen an eine stetige Optimierung und Verbesserung unserer Unternehmensleistung.

Wir wollen nicht nur Auftragnehmer und Lieferant sein, sondern ein vertrauensvoller Partner, auf den sich unsere Kunden verlassen können. Mit Fachkompetenz und einem hohen Servicelevel stellen wir uns dieser Herausforderung. Nicht nur die sorgfältige Abarbeitung von Aufträgen liegt uns am Herzen, auch die Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei schwierigen Herausforderungen, ist ein wichtiger Teil unserer Services. Aufgrund unserer jahrzehntelangen Erfahrung sind wir Spezialist bei der Lösung von schwierigen Aufgaben.

Wichtig ist uns, die Flexibilität im Produktionsprozess zu erhalten, um schnell auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren zu können. Unsere Produktionsanlagen sind auf dem neuesten Stand der Technik, haben geringe Rüstzeiten und unterliegen regelmäßigen Wartungs- und Instandhaltungsintervallen. Inventar und Infrastruktur werden regelmäßig begutachtet und auf Sicherheit und Eignung geprüft. Unsere Warenein- und -ausgänge unterliegen einer ständigen und intensiven Prüfung durch das hauseigene Labor.

Motivierte und kompetente Mitarbeiter und Lieferanten sind ein wichtiger Faktor auf unserem Weg zum Erfolg. Wir legen großen Wert auf einen **fairen Umgang** miteinander.

Unseren Mitarbeitern werden geeignete Ausrüstungen und Arbeitsmaterialien zur Verfügung gestellt, um sicheres Arbeiten und die Verhinderung von Arbeitsunfällen zu gewährleisten. **Unsere Lieferanten sehen wir als Partner**. Für unsere Partner gelten die Anforderungen in Bezug auf unsere Kunden, die wir auch an uns selbst stellen.



Produktsicherheit

Die Sicherheit von Produkten, Mitarbeitern, Kunden und Endnutzern haben höchste Priorität und erhält dabei die volle Aufmerksamkeit der Geschäftsleitung.

Hierzu verfolgen wir eine **Produktsicherheitskultur** (abgekürzt PSC), die die Sensibilisierung aller Mitarbeiter hinsichtlich **Produktsicherheit, Bewusstsein, eigenverantwortlichem Beitrag und stetiger Verbesserung** fokussiert. Dabei bedienen wir uns Kommunikationswerkzeugen, wie Schulungen, Unterweisungen, Mitarbeiterbefragungen und Shopfloor Management. Insbesondere Letzteres ermöglicht eine **kurzfristige Analyse und Beseitigung** ggfs. auftretender Probleme und Auffälligkeiten.

Die Wirksamkeit der PSC wird regelmäßig betrachtet und die PSC kontinuierlich optimiert.

Wir verpflichten uns zur Herstellung und Lieferung von Produkten, die sicher verwendet werden können und behandeln sämtliche Themen rund um die **Produktsicherheit** bereits in der Konzeptphase mit der **gebührenden Sorgfalt**. Eventuelle Restrisiken werden im Verlauf der Produktentwicklung identifiziert und in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber behandelt.

Wir fordern sowohl Mitarbeiter als auch unsere Kunden auf, **Abweichungen** hinsichtlich der Produktsicherheit **schnellstmöglich zu kommunizieren**, um diesen kurzfristig entgegenzuwirken.

Auf die Produktsicherheit bezogenen Risiken, die wir bei Betrachtung unserer Prozesse und Abläufe identifizieren, werden mit **höchstem Augenmerk** gemeinsam mit Risiken anderer Anforderungen ermittelt, bewertet und bei Bedarf Vorbeugungsmaßnahmen getroffen.

Umwelt

ALS VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN DER CHEMISCHEN INDUSTRIE SIND WIR DER UMWELT, DER NATUR UND DER RESSOURCENSCHONUNG IN BESONDERER WEISE VERPFLICHTET.

Wir sind bereits seit längerer Zeit Mitglied der A.I.S.E. Charter for Sustainable Cleaning. Den speziellen Wünschen unserer internationalen Kunden entsprechend verfügen wir über Produkte, die die Kriterien des EU-Eco Labels (Euro Blume) und des Ecocert Siegels erfüllen.

Arbeitsabläufe werden effizient und ressourcenschonend geplant. In der Produktion und Abfüllung machen wir uns die **Schwerkraft** zunutze und benötigen somit weniger Energie für den Herstellungs- und Abfüllprozess. Es werden Maßnahmen getroffen, um Störfälle und deren **Auswirkungen auf die Umwelt** auszuschließen.

Wir pflegen eine **Umwelterklärung**, die stetig validiert und aktualisiert wird und analog zur vorliegenden Unternehmenspolitik auf unserer Webseite für alle interessierten Parteien zugänglich ist.

Unsere Kunden und Konsumenten informieren wir durch Produktinformationen, Beratung und Aufklärung über die sachgerechte und umweltschonende Anwendung der Produkte.



Wir erfüllen nicht nur die Wünsche unserer Kunden, sondern vermarkten auch Produkte unserer Eigenmarke ROWE. Mit Hilfe von natürlichen Rohstoffen und alternativen, recyclebaren Verpackungen zeigen wir, dass wir bewusst zum Schutz der Umwelt handeln.

Dank ROWE haben wir bereits viele Kenntnisse im Bereich **umweltfreundliche Wasch- und Reinigungsmittel** und können somit unseren bisherigen und zukünftigen Kunden bei der Entscheidung nachhaltiger Maßnahmen zur Seite stehen.

Durch abgestimmte Managementsystemdokumentationen, eine effiziente Nutzung von Audits als **Verbesserungs- und Korrekturinstrumente** sowie durch die Prüfbarkeit und Bewertung des Systems und seiner Prozesse verfolgen wir kontinuierlich

- Ein wirtschaftlich effizientes Organisations- und Führungsmodell,
- Die Einhaltung unternehmens- und kundenspezifischer sowie gesetzlicher Pflichten,
- Eine systematische und kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung,
- Eine ständige Verbesserung der Abläufe und unserer Produkte, sowie
- eine qualifizierte und aktive Beteiligung unserer Mitarbeiter.

Diese Schritte schaffen die Voraussetzung, den Umweltschutzgedanken in der täglichen Arbeit auf allen Ebenen des Unternehmens umzusetzen.

Stets im Einklang mit unserer Firmenphilosophie

"Für unsere Kunden, für die Umwelt – für uns alle"